



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

Рішення вченої ради університету
30 серпня 2021 року, протокол № 1

Ректор, голова вченої ради університету,
доктор юридичних наук, професор

_____ Олег ОМЕЛЬЧУК

30 серпня 2021 року
м.п.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
з навчальної дисципліни
«ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
для підготовки на першому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення
галузі знань 23 Соціальна робота**

м. Хмельницький
2021

РОЗРОБНИКИ:

доцентка кафедри публічного управління та адміністрування, кандидатка наук з державного управління
27 серпня 2021 року

Людмила ТРЕБИК

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри кафедрою публічного управління та адміністрування
27 серпня 2021 року, протокол № 1

Завідувач кафедри,
доктор наук з державного управління, доцент _____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ
27 серпня 2021 року

Декан юридичного факультету,
кандидат юридичних наук, доцент _____ Сергій КРУШИНСЬКИЙ
27 серпня 2021 року

ПОГОДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
28 серпня 2021 року, протокол № 1

Перша проректорка, голова методичної ради університету, кандидатка наук з державного управління, доцентка _____ Ірина КОВТУН
28 серпня 2021 року

ЗМІСТ

Стор.

1.	Опис навчальної дисципліни	–	3
2.	Заплановані результати навчання	–	4
3.	Програма навчальної дисципліни	–	5
4.	Структура вивчення навчальної дисципліни	–	8
	4.1.	Тематичний план навчальної дисципліни	– 8
	4.2.	Аудиторні заняття	– 8
	4.3.	Завдання для самостійної роботи аспірантів	– 9
5.	Методи навчання та контролю	–	9
6.	Схема нарахування балів	–	10
7.	Рекомендовані джерела	–	11
	7.1.	Нормативно-правові акти	– 11
	7.2.	Основні джерела	– 13
8.	Інформаційні ресурси в Інтернеті	–	14

1. Опис навчальної дисципліни

1.	Шифр і назва галузі знань	–	23 Соціальна робота
2.	Код і назва спеціальності	–	232 Соціальне забезпечення
3.	Назва спеціалізації	–	немає
4.	Назва дисципліни	–	Інформаційне забезпечення соціальних послуг
5.	Тип дисципліни	–	вибіркова
6.	Код дисципліни	–	ВД 2.1.17
7.	Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	–	перший
8.	Ступінь вищої освіти, що здобувається	–	бакалавр
9.	Курс / рік навчання	–	четвертий
10.	Семестр	–	сьомий
11.	Обсяг вивчення дисципліни:		
	1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	–	3 / 90
	2) денна /заочна форма навчання:		
	аудиторні заняття (годин)	–	44
	% від загального обсягу	–	48,9
	лекційні заняття (годин)	–	12
	% від обсягу аудиторних годин	–	27,3
	семінарські заняття (годин)	–	32
	% від обсягу аудиторних годин	–	72,7
	самостійна робота (годин)	–	46
	% від загального обсягу	–	51,1
	тижневих годин:		
	аудиторних занять	–	3
	самостійної роботи	–	8
12.	Форма семестрового контролю	–	залік
13.	Місце дисципліни в логічній схемі:		
	1) попередні дисципліни	–	ОДЗП 1.1.5. Інформаційні технології у сфері соціального забезпечення

- ОДПП 1.2.2. Система соціального забезпечення
- ОДПП 1.2.5. Право соціального забезпечення
- ОДПП 1.2.12. Соціальні допомоги
- 2) супутні дисципліни
 - ОДПП 1.2.22. Управління у сфері соціального забезпечення
 - ВД 2.1.36. Соціальне партнерство
 - ВД 2.1.39. Організація роботи з особами з особливими потребами
- 3) наступні дисципліни
 - ОДПП 1.2.25 Соціальна робота з групами та організаціями
 - ОДПП 1.2.24 Нарахування та облік соціальних виплат
 - ОДПП 1.2.26 Судовий захист права на соціальне забезпечення
- 14. Мова вивчення дисципліни
 - українська

2. Заплановані результати навчання

Навчальна дисципліна «Інформаційне забезпечення соціальних послуг» забезпечує досягнення загальних та фахових компетентностей та результатів навчання, передбачених освітньо-професійною програмою «Бакалавр соціального забезпечення».

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 07. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 08. Здатність до використання інформаційних і комунікаційних технологій до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 09. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 13. Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК 15. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов'язків.

ЗК 16. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо при прийнятті рішень та вирішенні проблемних ситуацій у сфері соціального забезпечення.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)

СК 01. Здатність аналізувати суспільні процеси пов'язані з соціальним розвитком Української держави, розуміти природу, динаміку, принципи організації системи соціального забезпечення, форми та способи взаємодії уповноважених органів та закладів.

СК 03. Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різних осіб та груп населення, котрі опинилися у складних життєвих обставинах.

СК 06. Здатність планувати та звітувати в системі соціального забезпечення, у тому числі шляхом застосування сучасних інформаційних систем та програмного забезпечення для отримання й обробки даних у сфері соціального забезпечення

СК 12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні.

Результати навчання:

ПР 03. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.

ПР 08. Застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення.

ПР 10. Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення, досліджувати ситуації, факти, та проблеми соціального забезпечення з метою пояснення, прогнозування та реагування на існуючі проблеми у сфері соціального забезпечення.

ПР 11. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.

ПР 16. Застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення, демонструвати практичні навички застосування норм права щодо відносин, котрі виникають при наданні окремих видів соціального забезпечення

ПР 17. Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Основи інформаційного забезпечення системи надання соціальних послуг

Поняття «соціальна послуга», принципи, способи і форми надання соціальних послуг. Поняття «система надання соціальних послуг» та характеристика суб'єктів, об'єктів та її складових. Поняття «інформаційне забезпечення», «інформаційне забезпечення системи надання соціальних послуг». Складові інформаційного забезпечення соціальної сфери (інформація, джерела інформації, інформаційні ресурси, інформаційні процеси). Принципи та функції інформаційного забезпечення. Сучасні ключові проблеми інформаційного забезпечення системи соціальних послуг в Україні. Шляхи удосконалення інформаційного забезпечення системи соціальних послуг в Україні.

Тема 2. Нормативно-правова база інформаційного забезпечення соціальних послуг

Закони, постанови та інші нормативні акти, що забезпечують розвиток соціальної сфери, зокрема щодо інформаційного забезпечення соціальних послуг. Недоліки та ключові проблеми правового регулювання інформаційного забезпечення системи соціальних послуг в Україні. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери та його характеристика.

Тема 3. Інформаційне забезпечення організації і проведення визначення потреб населення в соціальних послугах

Веб інструменти для визначення потреб населення у соціальних послугах, та їх мета. Суб'єкти визначення потреб населення у соціальних послугах та їх дослідження, оцінювання веб ресурсами. Аналіз інформації про стан надання соціальних послуг у громаді. Сайти для пошуку соціально-демографічних даних про вразливі групи населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, інформації про надавача соціальних послуг, даних щодо забезпечення соціальними послугами їх отримувачів. ІКТ інструменти для дослідження та комплексного середньострокового та щорічного визначення потреб громади у соціальних послугах.

Тема 4. Розробка веб-сайту та моніторинг роботи сайтів соціальної сфери

Спеціалізоване програмне забезпечення для створення сайтів. Створення веб-сайту для громадян з метою консультування громадян з питань соціальної сфери, зокрема одержавння соціальних послуг. Визначення структури сайту та його окремих сторінок. Розробка дизайн-макету сторінок сайту. Створення та верстка сторінок сайту. Використання мультимедійних технологій в мережі Інтернет. Аудіовізуальне забезпечення сайтів. Стандартні формати звукових та відеофайлів в мережі Інтернет. Стилізація і презентація веб-сайту. Розміщення (публікація) сайту в Інтернеті. Популяризація та підтримка сайту.

Моніторинг сайтів соціальної сфери і аналіз зібраної інформації на ньому. Критерії оцінювання сайту: структура, контент, дизайн, функціональні елементи, технології зворотного зв'язку користувача із сайтом та ін. Сервіси для перевірки адаптивності сайтів під популярні гаджети та операційні системи, для аналізу швидкодії сайтів, діагностики помилок і підбору можливостей для оптимізації, для конкурентного аналізу джерел трафіку та їх розподілу, відвідуваність та інтереси аудиторії.

Тема 5. Комунікації у соціальних службах із різними контрагентами

Основні характеристики й технології управління та віртуальної взаємодії органів публічного урядування з суспільством. Електронна пошта та її використання в соціальній роботі. Основні принципи побудови сервісу e-mail. Програмне забезпечення для роботи з електронною поштою.

Сервіси онлайн-спілкування в мережі Інтернет. Віртуалізація суспільних відносин та соціальні мережі. Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства. Проведення конференцій за допомогою мережі Інтернет. Підготовка прес-релізів щодо соціальних подій. Сучасне програмне забезпечення для проведення конференцій за допомогою мережі Інтернет. Технічне забезпечення відеотрансляцій та відеоконференцій із соціальної тематики. Використання онлайн-конференцій в соціальній роботі.

Тема 6. Рекламування та просування соціальних послуг

Особливості реклами в соціальній сфері. Соціальна реклама: правові та організаційні аспекти. Специфіка просування (промоушн) у соціальній сфері. Онлайн інструменти для створення рекламних матеріалів. Технологія підготовки рекламних соціальних матеріалів.

Тема 7. Е-ідентифікація та автентифікація користувачів соціальних послуг

Поняття «Е-ідентифікація», «автентифікація» користувачів. Інтегрована система електронної ідентифікації ID.GOV.UA. Характеристика різних схем електронної ідентифікації, систем для автентифікації, надавачів електронних довірчих послуг, систем для створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису (КЕП), систем BankID, MobilID, токен, хмарне середовище. Робота з електронним підписом: отримання, накладання, відкриття, зчитування, перевірка е-підпису на документі.

Тема 8. Робота з електронними реєстрами, електронними кабінетами та базами даних органів публічної влади

Аналіз та оцінювання сервісної діяльності органів публічної влади. Робота із електронними реєстрами, електронними кабінетами та базами даних. Питання аналізу й оцінювання результатів сервісно-орієнтованої державної політики для забезпечення зворотного зв'язку щодо досягнення цілей та корисності дій влади для громадян. Звітування суспільству про досягнення і прорахунки.

Інтероперабельність державних реєстрів та відкриті урядові дані. Інтероперабельність (електронної взаємодії) інформаційних систем та державних реєстрів (відкритих урядових даних) в органах публічної влади, їх склад та забезпечення, принципи побудови та використання. Механізми ідентифікації суб'єктів та об'єктів сервісної діяльності, впровадження систем електронного документообігу.

Поняття та характеристика публічних послуг. Електронні адміністративні послуги. Класифікація послуг за критеріями "інтерактивність – глибина автоматизації". Моделювання процесів надання публічних послуг. Розроблення та реалізація електронних послуг і регламентів у контексті електронного урядування.

Тема 9. Публічна інформація у формі відкритих даних

Доступ до публічної інформації: базові поняття. Нормативно-правове та організаційне забезпечення доступу до публічної інформації в Україні. Формати даних. Набори даних.

Оприлюднення наборів даних. Зв'язані відкриті дані. Екосистема відкритих даних та оцінка готовності до запровадження відкритих даних.

Світовий досвід використання відкритих даних. Українські проекти використання відкритих даних. Створення власного проекту на основі відкритих даних.

Тема 10. Єдина інформаційна система соціальної сфери та робота з її складовими

Засади та порядок функціонування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Терміни: адміністратор Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, Єдина інформаційна система соціальної сфери, Єдиний соціальний реєстр, заявник, Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія”, офіційний веб-сайт Мінсоцполітики, інституції соціального захисту, користувачі системи, надавачі соціальних послуг, ретроконверсія, соціальна підтримка, суб'єкти інформаційної взаємодії та ін.

Завдання та принципи створення та функціонування системи. Структура системи: 1) єдина централізована база даних; 2) загальні підсистеми, а саме: Єдиний соціальний реєстр; Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; підсистема “Електронний бюджет”; підсистема “Соціальне казначейство”; підсистема верифікації отримувачів соціальної підтримки; підсистема взаємодії інституцій соціального захисту з правоохоронними органами; підсистема обміну даними із суб'єктами інформаційної взаємодії; підсистема “Єдиний соціальний процесинг”; Єдиний моніторинговий центр соціальної сфери; аналітична підсистема; підсистема ретроконверсії; підсистема дистанційного інформування; централізована служба технічної підтримки інституцій соціального захисту; юридична підсистема; адміністративна підсистема; підсистема ведення довідників та реєстрів загального призначення; 3) прикладні підсистеми. Інформаційна взаємодія та захист інформації

Тема 11. ІКТ інструменти для моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг

Основні завдання моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг. Звітність про проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг (статистичні, адміністративні, оперативні звіти). Етапами проведення моніторингу надання соціальних послуг. ІКТ інструменти для перевірки рівня відповідності наданих соціальних послуг затвердженим державним стандартам соціальних послуг. Етапами проведення оцінки якості соціальних послуг.

Тема 12. Кібербезпека та кібергігієна в системі надання соціальних послуг

Сутність та зміст понять у сфері інформаційної безпеки. Нормативно-правове забезпечення інформаційної безпеки. Захист інформації при роботі з мережею Інтернет. Основні небезпечні фактори при роботі в мережі Інтернет. Методи захисту комп'ютерних мереж від несанкціонованого доступу. Захист електронної пошти. Різні методи шифрування даних. Забезпечення стабільної роботи інтернет-серверів. Сучасні методи резервування інформації.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин					
		Денна форма навчання					
		Усього	у тому числі				
Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС		
1.	Основи інформаційного забезпечення системи надання соціальних послуг	5	2	1	-	-	2
2.	Нормативно-правова база інформаційного забезпечення соціальних послуг	7	2	1	-	-	4
3.	Інформаційне забезпечення організації і проведення визначення потреб населення в соціальних послугах	6	-	2	-	-	4
4.	Розробка web-сайту та моніторинг роботи сайтів соціальної сфери	10	-	6	-	-	4
5.	Комунікації у соціальних службах із різними контрагентами	6	-	4	-	-	2
6.	Рекламування та просування соціальних послуг	4	-	2	-	-	2
7.	Е-ідентифікація та автентифікація користувачів соціальних послуг	8	2	2	-	-	4
8.	Робота з електронними реєстрами, електронними кабінетами та базами даних органів публічної влади	12	2	4	-	-	6
9.	Публічна інформація у формі відкритих даних	6	-	2	-	-	4
10.	Єдина інформаційна система соціальної сфери та робота з її складовими	12	2	4	-	-	6
11.	ІКТ інструменти для моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг	6	-	2	-	-	4
12.	Кібербезпека та кібергігієна в системі надання соціальних послуг	8	2	2	-	-	4
Усього годин:		90	12	32	-	-	46

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські (лабораторні) заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 1.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських (лабораторних) занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 1.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3. Завдання для самостійної роботи аспірантів

4.3.1. Завдання для самостійної роботи студентів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.2. Виконання індивідуальних завдань всіма студентами не є обов'язковим і може здійснюватися окремими студентами з власної ініціативи або за пропозицією викладача.

4.3.3. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) створення проблемних ситуацій;
- 3) видача випереджальних завдань до лекції;
- 4) слайдова презентація;
- 5) експрес-опитування, діалог, дискусія;
- 6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.

На семінарських (лабораторних) заняттях застосовуються:

- 1) дискусійне обговорення проблемних питань;
- 2) вирішення завдань лабораторних робіт, ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 3) аналіз джерел національного та міжнародного права з урахуванням їх юридичної сили;
- 4) обговорення виявлених колізій, прогалини, інших недоліків правового регулювання у джерелах національного та міжнародного права;
- 5) захист підготовленої презентації, сайту, проектів із тем дисципліни;
- 6) аналіз соціальних проблем та потреб і причин їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення;
- 7) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни може проводитися методами:

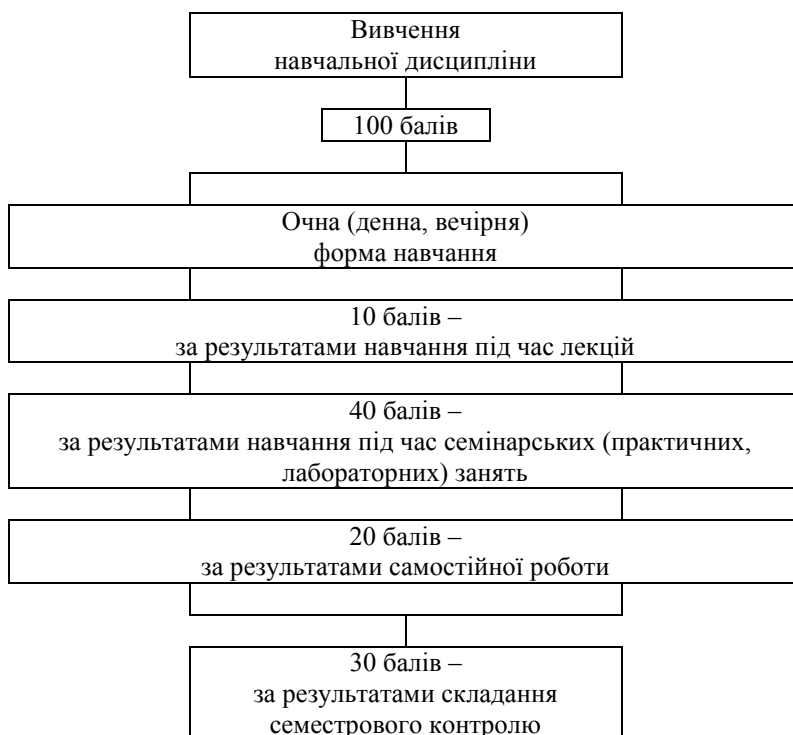
- 1) тестовий контроль, щодо засвоєння теоретичного матеріалу (Forms, Kahoot, Mentimeter та інші онлайн інструменти контролю знань);
- 2) практична перевірка завдань лабораторних робіт, що виконанні із застосуванням сучасних інформаційних технологій;
- 3) метод самоконтролю у можливості студента виконувати правильно завдання лабораторних робіт та досягати результатів;
- 4) метод самооцінки під час моделювання ситуаційних задач із застосуванням сучасних інформаційних.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі заліку із застосуванням сучасних інформаційних технологій.

Структура залікового білету: 10 тестових завдань та практичні завдання, що виконуються на ПК.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

6.3. Обсяг балів, здобутих студентом під час самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань визначаються в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1 Нормативно-правові акти

1. Деякі питання документування управлінської діяльності : Постанова Каб. Міністрів України від 17.01.2018 р. № 55 : станом на 22 груд. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-п>.
2. Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів : Постанова Каб. Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606 : станом на 8 лип. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-п>.
3. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VI : станом на 19 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.
4. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 12.06.2019 р. № 493. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/493-2019-п>.
5. Про внесення змін до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 22.05.2019 р. № 440. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/440-2019-п>.

6. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI : станом на 19 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.
7. Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>.
8. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15>.
9. Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус : Закон України від 20.11.2012 р. № 5492-VI : станом на 12 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5492-17>.
10. Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування : Закон України від 09.07.2003 р. № 1058-IV : станом на 1 груд. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1058-15>.
11. Про зайнятість населення : Закон України від 05.07.2012 р. № 5067-VI : станом на 25 листоп. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17>.
12. Про запобігання та протидію домашньому насильству : Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII : станом на 1 січ. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19>.
13. Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства : Постанова Каб. Міністрів України від 28.11.2012 р. № 1134. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1134-2012-п>.
14. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 404 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF>.
15. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : Постанова Каб. Міністрів України від 21.10.2015 р. № 835 : станом на 11 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-п>.
16. Про затвердження Положення про Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів : Постанова Каб. Міністрів України від 17.03.2004 р. № 326 : станом на 25 лют. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/326-2004-п>.
17. Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 31.08.1998 р. № 1352 : станом на 14 трав. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1352-98-п>.
18. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Постанова Каб. Міністрів України від 03.01.2013 р. № 13 : станом на 26 трав. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/13-2013-п>.
19. Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів) : Постанова Каб. Міністрів України від 25.07.2002 р. № 1048 : станом на 10 квіт. 2009 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1048-2002-п>.
20. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF>.
21. Про затвердження Порядку формування та виконання галузевої програми і проекту інформатизації : Постанова Каб. Міністрів України від 18.12.2001 р. № 1702 : станом на 14 черв. 2011 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1702-2001-п>.
22. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах : Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-вр>.
23. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI : станом на 13 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>.
24. Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 29.08.2002 р. № 1302 : станом на 25 лют. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1302-2002-п>.
25. Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від

- 16.02.1998 р. № 160 : станом на 3 верес. 2011 р.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/160-98-п>.
26. Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний Уряд" : Постанова Каб. Міністрів України від 24.02.2003 р. № 208.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/208-2003-п>.
27. Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 04.02.1998 р. № 75/98-ВР : станом на 1 січ. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-вр>.
28. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР : станом на 13 лют. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр>.
29. Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні : Закон України від 05.11.2021 р. № 1871-ІХ.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1871-20>.
30. Про організацію надання соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України; від 01.06.2020 № 587. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#>.
31. Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей : Закон України від 02.06.2005 р. № 2623-ІV : станом на 1 груд. 2021 р.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2623-15>.
32. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки : Закон України від 09.01.2007 р. № 537-V. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/537-16>.
33. Про охорону дитинства : Закон України від 26.04.2001 р. № 2402-ІІІ : станом на 1 груд. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2402-14>.
34. Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади : Постанова Каб. Міністрів України від 04.01.2002 р. № 3 : станом на 25 верес. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-п>.
35. Про протидію торгівлі людьми : Закон України від 20.09.2011 р. № 3739-VІ : станом на 1 січ. 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3739-17>.
36. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF>.
37. Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні : Закон України від 11.12.2003 р. № 1382-ІV : станом на 1 груд. 2021 р.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1382-15>.
38. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VІІІ.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
39. Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк : Закон України від 17.03.2011 р. № 3160-VІ : станом на 20 січ. 2018 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3160-17>.
40. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю : Закон України від 21.06.2001 р. № 2558-ІІІ : станом на 15 груд. 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14>.

7.2. Основні джерела

1. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні/ Щербань С., ШейкоР., Левкіна Г. Харків: ХІСД, 2017. 112с.
2. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Посібник / Дацаківська О.Ю., Криницька І.П., Максименко К.М. Київ, 2021. 76 с.
3. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Посібник / Дацаківська О.Ю., Стельмах С.С., Максименко К.М. Київ, 2021. 72 с.
4. Поняття публічних послуг. Розробка та реалізація Плану вдосконалення послуги. Посібник для територіальних громад / Бурдавіцина М.О., Муратова О.В. USAID, 2021. 112 с.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <https://zakon.rada.gov.ua/> Інформаційно-пошукова система «Законодавство України»
2. <https://www.msp.gov.ua/> Міністерство соціальної політики України
3. <https://www.msp.gov.ua/content/reestr-nadavachiv-socialnih-poslug.html> Реєстр надавачів соціальних послуг
4. <http://www.irbis-nbu.gov.ua/> База даних Національної бібліотеки України імені Вернадського
5. <https://id.gov.ua/> Інтегрована система електронної ідентифікації
6. <https://diia.gov.ua/> Державні послуги онлайн
7. <http://www.president.gov.ua> Веб-портал Адміністрації Президента України
8. <http://www.kmu.gov.ua> Веб-портал Кабінету Міністрів України
9. <https://data.gov.ua/> Портал відкритих даних
10. <https://diia.data.gov.ua/> Дія. Відкриті дані
11. <https://vzaemo.diia.gov.ua/> Взаємодія Провідник у світ е-демократії
12. <https://osvita.diia.gov.ua/> Дія.Цифрова Освіта
13. <https://thedigital.gov.ua/> Веб-сайт Міністерства та Комітету цифрової трансформації України
14. <https://igov.gov.ua/> Гід з державних послуг
15. <http://my.gov.ua/> Портал електронних сервісів Мінекономіки
16. <https://paperless.diia.gov.ua/> Підтримка paperless
17. <https://kap.minjust.gov.ua/> Кабінет електронних сервісів
18. <https://online.minjust.gov.ua/> Он-лайн будинок юстиції